

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Correos del Ecuador CDE. EP en Liquidación	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en Correos del Ecuador.	Porcentaje ejecución presupuestaria	18,94%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección Cierre de negocios	Incrementar eficiencia y eficacia en la gestión de respuesta al cliente y en la atención reclamos y la optimización de los recursos de la empresa.	Porcentaje de clientes atendidos en los diferentes canales de servicio (ventanillas, correo electrónico, llamada telefónica).	75%
3	Dirección de Operaciones Postales y Logísticas	Incrementar la eficiencia de la gestión operativa mediante el uso eficiente del presupuesto asignado a la dirección de operaciones postales y logísticas	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	85%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
4	Unidad de comunicación	Continuar con el proceso de comunicación al usuario y ejecución de las disposiciones por parte del ministerio rector, empresa coordinadora de empresas públicas y SEGCOM en cuanto asuntos internacionales se encuentran inactivas como tal pero sin embargo se encuentra operando desde la unidad administrativa.	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	100%
5	Secretaría General	Incrementar la eficiencia y eficacia en la ejecución de procesos archivísticos MEDIANTE la implementación y optimización de procesos de organización cronológica, levantamiento de inventarios etiquetado de repositorios y validación de transferencias.	Porcentaje de repositorios que reposan en el Archivo Central sobre los cuales se ha realizado el proceso archivístico.	70%
6	Dirección de Asesoría	Incrementar la eficiencia de la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la implementación de las mejores prácticas de trabajo.	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	90,00%
7	Dirección de Patrocinio y Coactivas	Obtener mayor eficiencia en los procedimientos de negociación, judiciales, a través de coactivas mediante la implementación de los procedimientos legales pertinentes y mejores prácticas.	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	28,55%
8	Dirección Administrativa	Incrementar la eficacia y eficiencia en la gestión administrativa de la empresa MEDIANTE la mejora de los procesos administrativos y la implementación de políticas y socialización de la normatividad vigente.	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	100,00%
9	Dirección de Talento Humano	Ejecución del proyecto de inversión: "Desvinculación del personal de 8 empresas públicas coordinadas por EMCO EP para optimizar el tamaño del Estado"	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	97,47%
10	Dirección Financiera	Medir de la ejecución del presupuesto institucional (gasto corriente e inversión) considerando los valores devengados en el periodo de medición	Porcentaje ejecución presupuestaria	18,94%
11	Unidad de Tecnología de la Información	Planear y gestionar las actividades y recursos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, aplicando estrategias para la mejora de la gestión empresarial, con el fin de garantizar la operación de los sistemas y servicios informáticos.	Porcentaje de Ejecución del presupuesto asignado de la Dirección	15,00%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2021	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			COORDINADOR DE DESPACHO	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			Sharon Michel Cruz Sanchez	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			Sharon.cruz@correosdeecuador.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 299-6800 EXTENSIÓN 6933	

