



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

| Tipo de trámite | Denominación del formulario | Descripción del formulario | Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos |
|--|--|---|--|
| Acceso a la información pública | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Este formato de solicitud permite al ciudadano/a realizar consultas sobre acceso a la información pública. | Formato para solicitudes de acceso a la información pública |
| Prestación de servicios postales (Reclamo) | Formulario de Reclamos | Este formulario le permite al ciudadano generar su solicitud de reclamo incluyendo sus datos personales y la información relacionado con el envío postal objeto de reclamación. | Formulario de Reclamo |
| Venta de productos postales | No existe formulario para este servicio | Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de Correos del Ecuador CDE EP a solicitar los productos postales que requiera. | "NO APLICA", debido a que Correos del Ecuador CDE EP, no utiliza formularios para venta de productos postales. |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | (03/09/2021) |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f): | | | Dirección de Cierre de Negocios |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f): | | | Elizabeth Sandoval |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | elizabeth.sandoval@correosdelecuador.gob.ec |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 382-8400 Ext:7408 |