



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este formato de solicitud permite al ciudadano/a realizar consultas sobre acceso a la información pública.	<a href="#">Formato para solicitudes de acceso a la información pública</a>
Prestación de servicios postales (Reclamo)	Formulario de Reclamos	Este formulario le permite al ciudadano generar su solicitud de reclamo incluyendo sus datos personales y la información relacionado con el envío postal objeto de reclamación.	<a href="#">Formulario de Reclamo</a>
Venta de productos postales	No existe formulario para este servicio	Los ciudadanos/as acuden a las oficinas de Correos del Ecuador CDE EP a solicitar los productos postales que requiera.	"NO APLICA", debido a que Correos del Ecuador CDE EP, no utiliza formularios para venta de productos postales.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(30/11/2020)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Canales y Servicio al Cliente
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Daniela Avendaño
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:daniela.avendano@correosdelecuador.gob.ec">daniela.avendano@correosdelecuador.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 382-8400 Ext 6990