

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4863

PERÍODO 2019



DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.
RUC:	1768042620001
REPRESENTANTE LEGAL	MAURO INTRIAGO LEGARDA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EMPRESAS PÚBLICAS
PERTENECE A:	EMPRESA PUBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	0	CDE E.P. NO CUENTA CON EODS
Regional	0	CDE E.P. NO CUENTA CON EODS
Provincial	0	CDE E.P. NO CUENTA CON EODS
Distrital	0	CDE E.P. NO CUENTA CON EODS
Circuitos	0	CDE E.P. NO CUENTA CON EODS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
REGIÓN	23	229092	Pichincha, Guayas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.correosdeecuador.gob.ec/agencias-propias-2/
PROVINCIA	34	205301	Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.correosdeecuador.gob.ec/agencias-propias-2/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	Correos del Ecuador CDE E.P., es una empresa pública de servicios postales y logísticos con tecnología de punta y cobertura a nivel nacional e internacional comprometida con la calidad, calidez y excelencia solicitada por la ciudadanía y empresas en general sin discriminación alguna, aportando al desarrollo del país. Es importante señalar que la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P., a través de la Dirección de Talento Humano ha realizado procesos de selección para incorporar personal perteneciente a grupos prioritarios.	En Correos del Ecuador CDE E.P., el porcentaje de los diferentes grupos étnicos del personal se representan así: 95,69 % Mestizos; 1,33 % Afroecuatorianos; 1,33% Blanco; 0,82 % Indígena; 0,72 % Montubio; y el 0,10% se identifica como Mulato.	Inclusión y oportunidad para todos los pueblos y nacionalidades del Ecuador.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Correos del Ecuador CDE E.P., es una empresa pública de servicios postales y logísticos con tecnología de punta y cobertura a nivel nacional e internacional comprometida con la calidad, calidez y excelencia solicitada por la ciudadanía y empresas en general sin discriminación alguna, aportando al desarrollo del país. Es importante señalar que la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P., a través de la Dirección de Talento Humano ha realizado procesos de selección para incorporar personal perteneciente a grupos prioritarios.	Correos del Ecuador CDE E.P., es una entidad con apertura para la inclusión de personas de distintas edades de acuerdo a los perfiles que se requieren, representadas así: de 18 a 25 años es el 6,06%, de 26 a 35 años es el 27,52%, de 36 a 45 años es el 37,89% y de 46 años en adelante el 28,54%.	Vinculación basada en los enfoques de igualdad generacional sustentada en una planificación pensada en los derechos de todos.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	Política de Seguridad y Salud en el trabajo	Derechos, deberes y responsabilidades socializados con personal vulnerable y compañeros de área, se obtuvo concienciación acerca de la inclusión de las personas con discapacidad, además del cumplimiento del 6,86% de personas con discapacidad, según lo establecido en la Ley Orgánica de Discapacidades; el resultado obtenido por la Dirección de Talento Humano en el período descrito supera el mínimo exigido por la Ley.	El resultado aporta dentro del objetivo 2: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad; de las políticas y lineamientos relacionados con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	Correos del Ecuador CDE E.P., es una empresa pública de servicios postales y logísticos con tecnología de punta y cobertura a nivel nacional e internacional comprometida con la calidad, calidez y excelencia solicitada por la ciudadanía y empresas en general sin discriminación alguna, aportando al desarrollo del país. Es importante señalar que la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P., a través de la Dirección de Talento Humano ha realizado procesos de selección para incorporar personal perteneciente a grupos prioritarios.	El 33,47% de los servidores de la Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P son de género femenino y el 66,53% son de género masculino.	Igualdad de oportunidades y remuneración intergenero según lo expresa la Constitución.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	Durante el 2020 Correos del Ecuador CDE E.P. plantea incluir personal de distinta condición migratoria a través de planes y programas propuestos por los Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.	N/A	N/A

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	NO APLICA
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	NO APLICA

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	NO APLICA
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	1	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/CDE-EP-Gestion-2019.pdf

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	SE CONFORMO EL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS INTEGRADO POR LOS TITULARES DE LA DIRECCIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES INTERNACIONALES Y DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/Equipo-de-Trabajo.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS PREPARO LA METODOLOGÍA PARA LA RECOPIACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/CDE-EP-Gestion-2019.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE PREPARÓ INFORME CONFORME LA GUIA DEL CPCCS SE ADJUNTA PPT RESUMEN	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/CDE-EP-Gestion-2019.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE PREPARÓ FORMULARIO CONFORME LA GUIA DEL CPCCS	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/Formulario-rendicion-de-cuentas-2019.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE ELABORO EL INFORME CONFORME A LA GUIA DEL CPCCS, SE ADJUNTA PPT RESUMEN	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/CDE-EP-Gestion-2019.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE PREPARÓ INFORME CONFORME LA GUIA DEL CPCCS Y SE SOCIALIZÓ CON LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/CDE-EP-Gestion-2019.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE DIFUNDIÓ EL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN WEB DE CDE Y REDES SOCIALES	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/CDE-EP-Gestion-2019.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	NO		
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	NO		
FASE 2	RINDIO CUENTAS A LA CIUDADANIA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	NO		NO APLICA
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NO		NO APLICA
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE REGISTRA INFORMACIÓN EN EL FORMULARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/Presentacion-de-formulario-a-CPCCS.pdf
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	DEBIDO AL ESTADO DE EXCEPCIÓN Y EMERGENCIA SANITARIA SUFRIDOS POR EL PAÍS DESDE EL 17 DE MARZO DE 2020, DEBIDO A LA RESTRICCIÓN EN LA REALIZACIÓN DE EVENTOS PÚBLICOS, ESTE AÑO NO SE LLEVÓ A CABO EL EVENTO DE SOCIALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SIN EMBARGO SE PUBLICÓ EN LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE PARA CONOCIMIENTO DE LA CIUDADANÍA.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
1/3/2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
MEJORAR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LA CORRESPONDENCIA Y PAQUETERÍA PROVENIENTE DEL EXTERIOR E-COMMERCE	SI	51-75	DURANTE EL PERIODO 2019 LA EMPRESA PROCURÓ OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE MEJORA Y OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE NACIONALIZACIÓN, CLASIFICACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y PAQUETERIA	https://www.correosdelecuador.gob.ec/avisalo/

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PAG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.correosdelecuador.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Literal_m-Mecanismos_de_rendicion_de_cuentas_a_la_ciudadania_MAR_2020-1.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CDE-EP-CDE-EP-2019-0001-R-1.pdf
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	NO	NO APLICA

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE CORREOS DEL ECUADOR EN EL MERCADO POSTAL Y LOGÍSTICO NACIONAL.	2	PORCENTAJE DE COBERTURA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL	PORCENTAJE DE COBERTURA DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL	21,12	29,61	140,20 %	EL APLICACIÓN A LA NORMATIVA POSTAL VIGENTE LA EMPRESA ALCANZO LA META PROGRAMADA REALIZANDO LA APERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN INDIRECTOS QUE PERMITIERON PARA INCREMENTAR LA COBERTURA A NIVEL NACIONAL.
INCREMENTAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN DEL CLIENTE DE CDE E.P. A NIVEL NACIONAL	3	MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO QUE ES ATENDIDO EN VENTANILLA SOBRE EL SERVICIO DE CDE EP	PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EXTERNO (VENTANILLA) SOBRE EL SERVICIO DE CDE EP	0,75	0,49	65,33 %	EL RESULTADO SE DEBE PRINCIPALMENTE AL INCUMPLIMIENTO EN LOS TIEMPOS DE ENTREGA ESPERADOS, DEBIDO RINCIPALMENTE AL DESCONOCIMIENTO DEL CLIENTE SOBRE EL PROESO DE PAGO Y ENTREGA DE SUS PAQUETES
INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA PÚBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.	4	ESTABLECER MEJORAS EN LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DE LA EMPRESA	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS	100,00	100,00	100,00 %	EL PROCESO MEJORADO CORRESPONDE A ENTREGA DE LA GESTIÓN DE OPERACIONES POSTALES.
INCREMENTAR EL DESARROLLO DE TALENTO HUMANO EN LA EMPRESA PÚBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P.	5	ESTABLECER EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA Y POLÍTICAS VIGENTES EN RELACIÓN A LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	PORCENTAJE DE INCLUSION DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES	4,00	6,00	150,00 %	A DICIEMBRE 2019, 41 PERSONAS CON DISCAPACIDAD FORMAN PARTE DE LA FUERZA LABORAL DE LA EMPRESA
INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO EN CORREOS DEL ECUADOR	1	100,00% DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GASTO CORRIENTE Y DE INVERSIÓN DE LA EMPRESA	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	100,00	49,68	49,68 %	EL RESULTADO OBTENIDO EN EL 2019, SE DEBE AQUE NO SE EJECUTA GASTO CORRIENTE DE BIENES Y SERVICIO COMO ALIADOS, FLETES, FRANQUIADOS, CABE MENCIONAR QUE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SE LA REALIZA EN FUNCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS VENTAS.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						101,042	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$7.936.261,81	\$5.143.421,31	64,80 %	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/diciembre_2019_-_acumulado_programa.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	SERVICIO EFICIENCIA OPERACIONAL	\$16.470.541,76	\$11.354.549,61	68,93 %	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/diciembre_2019_-_acumulado_programa.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	MODERNIZACIÓN CORREOS DEL ECUADOR 2010	\$53.146,82	\$0,00	0,00 %	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/diciembre_2019_-_acumulado_programa.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO CORREOS DEL ECUADOR 2012	\$195.040,62	\$0,00	0,00 %	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/diciembre_2019_-_acumulado_programa.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	AUTOMATIZACIÓN Y MECANIZACIÓN DEL PROCESO DE CLASIFICACIÓN DE LOS CNC UIO -GYE	\$9.000.000,00	\$0,00	0,00 %	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/diciembre_2019_-_acumulado_programa.pdf
PROGRAMA Y/O PROYECTO	OPERACIÓN LOGÍSTICA	\$1.111.360,52	\$773.396,66	69,59 %	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/diciembre_2019_-_acumulado_programa.pdf
TOTAL:		\$34.766.351,53	\$17.271.367,58	49,68	

INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN):

BALANCE GENERAL

ACTIVO	PASIVO	PATRIMONIO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
\$38.760.505,37	\$8.895.961,76	\$29.864.543,61	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/estado_de_situacion_financiera_2019.pdf

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$34.766.351,53	\$25.518.164,09	\$17.271.367,58	\$9.248.187,44	\$0,00	49,68 %

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10 NUMERAL 7):

LABORALES	TRIBUTARIA	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SI	SI	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/certificado_cumplimiento_obligaciones_patronales.pdf https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/certificado_cumplimiento_tributario.pdf

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	47	\$192.057,74	38	\$125.914,44	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/
PUBLICACIÓN	1	\$250.000,00	0	\$0,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/
LICITACIÓN	1	\$198.426,68	0	\$0,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	4	\$398.726,40	0	\$0,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	4	\$258.392,44	0	\$0,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	87	\$286.906,49	15	\$15.073,94	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/
OTRAS	6	\$49.953,00	0	\$0,00	https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES REALIZADAS	16 MOTOCICLETAS MARCA HONDA	\$4.462,02	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/ACTA-DONACION.pdf
DONACIONES REALIZADAS	1 CAMIONETA MARCA CHEVROLET	\$2.226,60	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/ACTA-DONACION.pdf
DONACIONES REALIZADAS	1 CAMIONETA MARCA MAZDA	\$2.517,02	https://www.correosdelecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/ACTA-DONACION.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNA4-0012-2019	EXAMEN ESPECIAL A LOS INGRESOS, GASTOS Y A LOS PROCESOS PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES, EJECUCIÓN, PAGOS Y LIQUIDACIÓN DE LOS CONTRATOS DE ADQUISICIÓN DE OBRA, BIENES Y SERVICIOS, INCLUIDOS LOS DE CONSULTORÍA; Y, AL PROYECTO DE AUTOMATIZACIÓN Y MECANIZACIÓN DEL PROCESO DE CLASIFICACIÓN DE CENTROS NACIONALES DE PROCESAMIENTO DE QUITO Y GUAYAQUIL EN LA EMPRESA PÚBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE EP	74,00	<p>MEDIANTE MEMORANDO NRO. CDE-EP-DPLE-2019-0598-M DE FECHA 04 DE OCTUBRE DE 2019, LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL SOLICITÓ A LAS GERENCIAS Y DIRECCIONES DE LA EMPRESA PÚBLICA CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P., EMITAN UN INFORME MEDIANTE EL CUAL SE INDIQUE EL ESTADO DE LOS AVANCES DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DE ACUERDO AL ÁREA DE SUS COMPETENCIAS Y SEGÚN INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA MATRIZ DE SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE AUDITORÍA.</p> <p>MEDIANTE MEMORANDO NRO. CDE-EP-DM-2019-0229-M DE FECHA 14 DE OCTUBRE DE 2019, LA DIRECCIÓN DE MARKETING INFORMA A LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL QUE, CON MEMORANDO NRO. CDE-EP-GNN-2019-0324-M DE FECHA 09 DE OCTUBRE SUSCRITO POR LA GERENCIA NACIONAL DE NEGOCIOS SE ENTREGA EL ANÁLISIS DEL SERVICIO CORREO GIROS PARA EL AÑO 2019 AL GERENTE GENERAL, DANDO CUMPLIMIENTO EN EL ÁMBITO DE LAS COMPETENCIAS DE LA DIRECCIÓN DE MARKETING A LA RECOMENDACIÓN RELIZADA POR LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO; EN EL INFORME UNA DE SUS RECOMENDACIONES INDICA "(...) EN LA SITUACIÓN ACTUAL DE CORREOS DEL ECUADOR CDE E.P., NO ES PRUDENTE REACTIVAR EL SERVICIO YA QUE NO EXISTE RENTABILIDAD PARA LA EMPRESA Y LA PRSTACIÓN DEL SERVICIO OCASIONA PROBLEMAS EN SU EJECUCIÓN QUE AFECTA LA IMAGEN DE CDE E.P.(...)"</p> <p>MEDIANTE MEMORANDO NRO. CDE-EP-GNN-2019-0343-M DE FECHA 14 DE OCTUBRE DE 2019 LA GERENCIA NACIONAL DE NEGOCIOS EN RESPUESTA AL MEMORANDO NRO CDE-EP-DPLE-2019-0598-M DE LA DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL, MENCIONA QUE CON</p>	https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados

LA ENTREGA DEL "ANÁLISIS DEL SERVICIO DE CORREO GIROS PARA EL 2019" SE DA CABAL CUMPLIMIENTO A LA PRESENTE RECOMENDACIÓN, SIN EMBARGO, LA CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO COMO ENTE DE CONTROL DEBERÁ VALIDAR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO.

MEDIANTE MEMORANDO NRO. CDE-EP-DF-2019-1266 -M DE FECHA 25 DE OCTUBRE DE 2019, LA DIRECCIÓN FINANCIERA INFORMA QUE CON MORANDO NRO. CDE -EP-DF-2019-1003-M DE FECHA 15 DE AGOSTO DE 2019 SE REMITE A LA DIRECCIÓN DE MARKETING LOS ANEXOS EN LOS QUE SE ENCUENTRA EL INFORME DEL SERVICIO CORREO GIROS, CON EL DESGLOSE DE COSTOS DE ESTE SERVICIO CONSIDERANDO CON ESTO EL CUMPLIMIENTO DEL 100% DE LA RECOMENDACIÓN. LA DIRECCIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES CON FECHA 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 REALIZÓ LA ENTREGA DEL FORMULARIO PROPUESTO "FORMULARIO DE CREACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS" PARA LA REVISIÓN DE LA DIRECCIÓN DE MARKETING

LA DIRECCIÓN DE PROCESOS EMPRESARIALES CON FECHA 01 DE OCTUBRE DE 2019 AGENDÓ REUNIÓN CON LOS DELEGADOS DE LAS DIRECCIONES VENTAS Y MARKETING, EN LA MISMA SE REvisa LA PROPUESTA DEL "FORMULARIO DE CREACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS" Y LAS OBSERVACIONES DEL ESQUEMA PROPUESTO DE "CADENA DE VALOR" DE LA GESTIÓN DE MARKETING, CON LA FINALIDAD DE DEFINIR LOS PROCESOS DE CREACIÓN, REAPERTURA Y CIERRE DE SERVICIOS. DE ESTA REUNIÓN SE CUENTA CON EL ACTA DE REUNIÓN QUE SE ENCUENTRA EN APROBACIÓN DE LAS PERSONAS QUE ASISTEN.

CON FECHA 01 DE OCTUBRE DE 2019 LA DIRECCIÓN DE MARKETING EMITIÓ RESPUESTA CON LAS OBSERVACIONES AL

				<p>"FORMULARIO DE CREACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS" Y DEL ESQUEMA DE CADENA DE VALOR" DE LA GESTIÓN DE MARKETING.</p> <p>MEDIANTE MEMORANDO NRO. CDE-EP-DPRE-2019-0231-M DE FECHA 11 DE DICIEMBRE LA DIRECCIÓN DE PROCESOS REMITE FORMULARIO DE SEGUIMIENTO MEDIANTE EL CUAL MANIFIESTA: SE REALIZA REUNIÓN CON FECHA 21 DE NOVIEMBRE DE 2019 PARA DEFINIR PLAN DE TRABAJO CON NUEVAS DIRECTRICES, DEFINIENDO NO CAMBIAR LA CADENA DE VALOR DE LA GESTIÓN DE MARKETING Y QUE LOS CAMBIOS SE REALICEN DE ACUERDO AL ESTATUTO ORGANICO POR GESTIÓN DE PROCESOS</p> <p>MEDIANTE REUNIÓN REALIZADA CON FECHA 25 DE NOVIEMBRE DE 2019 SE ACTUALIZÓ EL PROCESO DE "INVESTIGACIÓN DEMERCADO" Y SE REDISEÑO EL PROCESO "DISEÑO Y DESARROLLO" QUE SE DENOMINARÁ "CREACIÓN DE PRODUCTOS O SERVICIOS"</p> <p>MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO CON FECHA 29 DE NOVIEMBRE, DIRECCIÓN DE PROCESOS SOLICITÓ A DIRECCIÓN DE MARKETING REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PROCESO PROPUESTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA POSTERIOR APROBACIÓN.</p>	
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DNAI-AI-0522-2019	EXAMEN ESPECIAL AL PROCESO DE LA ACCIÓN COACTIVA Y LA EMISIÓN DE TÍTULOS DE CRÉDITO EN LA EMPRESA PÚBLICA CORREOS DEL ECUADOR, CDE EP	0,00		https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		NO APLICA