



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este formato de solicitud permite al ciudadano/a realizar consultas sobre acceso a la información pública.	Formato para solicitudes de acceso a la información pública
Reclamo	Formulario de Reclamos	Este formulario le permite al ciudadano generar su solicitud de reclamo incluyendo sus datos personales y la información relacionado con el envío postal objeto de reclamación.	Formulario de Reclamo
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(30/09/2018)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):			Dirección de Canales y Servicio al Cliente
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):			Daniela Avendaño
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			davendano@correosdelecuador.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 382-8400 Ext 6990