



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
Acceso a la información pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este formato de solicitud permite al ciudadano/a realizar consultas sobre acceso a la información pública.	<a href="#">Formato para solicitudes de acceso a la información pública</a>
Reclamo	Formulario de Reclamos	Este formulario le permite al ciudadano generar su solicitud de reclamo incluyendo sus datos personales y la información relacionado con el envío postal objeto de reclamación.	<a href="#">Formulario de Reclamo</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			(31/07/2018)
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			Dirección de Canales y Servicio al Cliente
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			Daniela Avendaño
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:davendano@correosdelecuador.gob.ec">davendano@correosdelecuador.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 382-8400 Ext 6990