

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2016



## SUCUMBÍOS

## *Correos del Ecuador CDE E.P.*

### *Misión*

Correos del Ecuador CDE E.P. es una empresa pública de servicios postales logísticos con cobertura a nivel nacional e internacional con talento humano comprometido en garantizar la eficiencia y seguridad en la prestación de sus servicios.

### *Visión*

Seremos una empresa de servicios postales logísticos referente en el mercado nacional, reconocida por la calidad del servicio, seguridad y confiabilidad hacia nuestros clientes y con un clima laboral apropiado para sus funcionarios.





## SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

## SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación





## SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

## SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación





## Datos Generales de la Provincia



Ítem	Año 2016
Extensión Territorial	18.084 Km2
Número de Habitantes	176.472
Número de Cantones	7
Número de Parroquias	38

Fuente: Instituto Nacional de estadísticas y Censo (Población proyecta al año 2016)

**“Si no te quedas Vuelves ”**



/correosecuador



/correos\_ecuador

[www.correosdelecuador.gob.ec](http://www.correosdelecuador.gob.ec)

## Cobertura de Correos del Ecuador por provincia

*Puntos de atención al ciudadano*

### Agencia

Ciudades	Cantidad
Lago Agrio	1

### Agenciados

Ciudades	Cantidad
El Dorado de Cascales Lumbaqui	1
Puerto el Carmen del Putumayo	1

### Buzones

Ciudades	Cantidad
Sucumbíos	60



## Principales Servicios de acuerdo a Líneas de Negocio



### SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- EMS
- Certificado
- Notificaciones
- Correo Giros
- Exporta Fácil

### SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías



/correosecuador

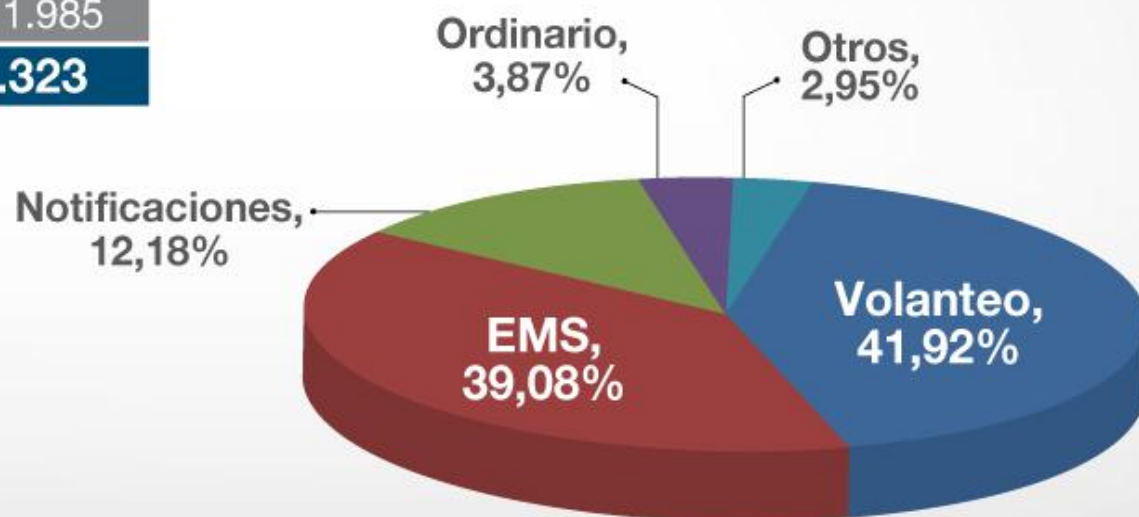


/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)

## Piezas procesadas en función de los servicios ofrecidos

Servicio	Año 2016
Volanteo	28.224
EMS	26.309
Notificaciones	8.199
Ordinario	2.606
Otros	1.985
<b>Total</b>	<b>67.323</b>

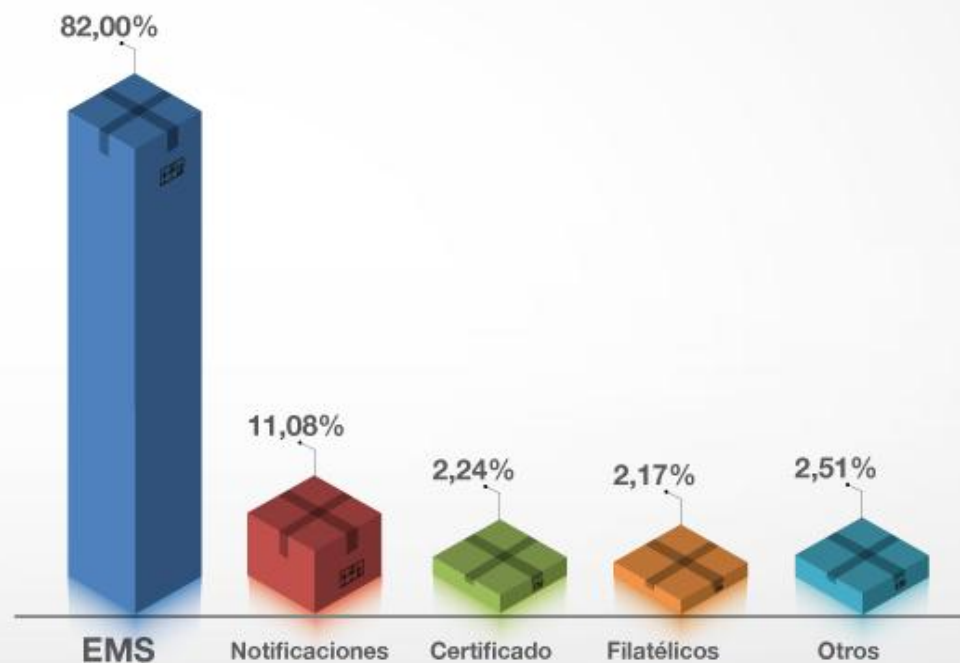




## Valores monetarios



Servicio	Año 2016
EMS	\$ 52.180,75
Notificaciones	\$ 7.049,98
Certificado	\$ 1.426,17
Filatélicos	\$ 1.381,30
Otros	\$ 1.595,95
<b>Total</b>	<b>\$ 63.634,16</b>



Tipo de Clientes	Año 2016
Empresas Públicas	44
Empresas Privadas	13
<b>Total Clientes</b>	<b>57</b>



# RETOS PARA EL 2017

## CORREOS DEL ECUADOR



- Alcanzar una participación del 17% en el mercado postal.
- Posicionar los servicios de logística integrada en el mercado para conseguir una participación de al menos el 33% en la facturación total de Correos del Ecuador.

- Alcanzar al menos el 25% de participación del sector privado en los ingresos por ventas corporativas.
- Aperturar al menos nueve franquicias basado en el nuevo modelo de negocios.



- Incrementar el porcentaje de recordación de la marca de Correos del Ecuador CDE E.P. al 30% al cierre del año 2017.
- Establecer acciones coordinadas con el área de operaciones a fin de reducir la brecha entre la oferta y la prestación del servicio.



/correosecuador



/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)