

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

NAPO



Correos del Ecuador CDE E.P.

Misión

Correos del Ecuador CDE E.P. es una empresa pública de servicios postales logísticos con cobertura a nivel nacional e internacional con talento humano comprometido en garantizar la eficiencia y seguridad en la prestación de sus servicios.

Visión

Seremos una empresa de servicios postales logísticos referente en el mercado nacional, reconocida por la calidad del servicio, seguridad y confiabilidad hacia nuestros clientes y con un clima laboral apropiado para sus funcionarios.



Objetivos Estratégicos Institucionales

Objetivos Estratégicos 2016-2017





SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación



Datos Generales de la Provincia



| Ítem | Año 2016 |
|-----------------------|---------------------------|
| Extensión Territorial | 12.542,50 km ² |
| Número de Habitantes | 103.697 |
| Número de Cantones | 5 |
| Número de Parroquias | 29 |

Fuente: Instituto Nacional de estadísticas y Censo (Población proyecta al año 2016)

“El encanto de la jungla amazónica entrelazado con el progreso de su pueblo”



/correosecuador



/correos_ecuador

www.correosdeecuador.gob.ec

Cobertura de Correos del Ecuador por provincia

Puntos de atención al ciudadano

Agencia

| Ciudades | Cantidad |
|----------|----------|
| Napo | 1 |

Patentados

| Ciudades | Cantidad |
|----------|----------|
| Tena | 5 |

Agenciados

| Ciudades | Cantidad |
|-----------------------------|----------|
| Carlos Julio Arosemena Tola | 1 |

Buzones

| Provincia | Cantidad |
|-----------|----------|
| Napo | 105 |



Principales Servicios de acuerdo a Líneas de Negocio



SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- EMS
- Certificado
- Notificaciones
- Correo Giros
- Exporta Fácil

SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías



/correosecuador

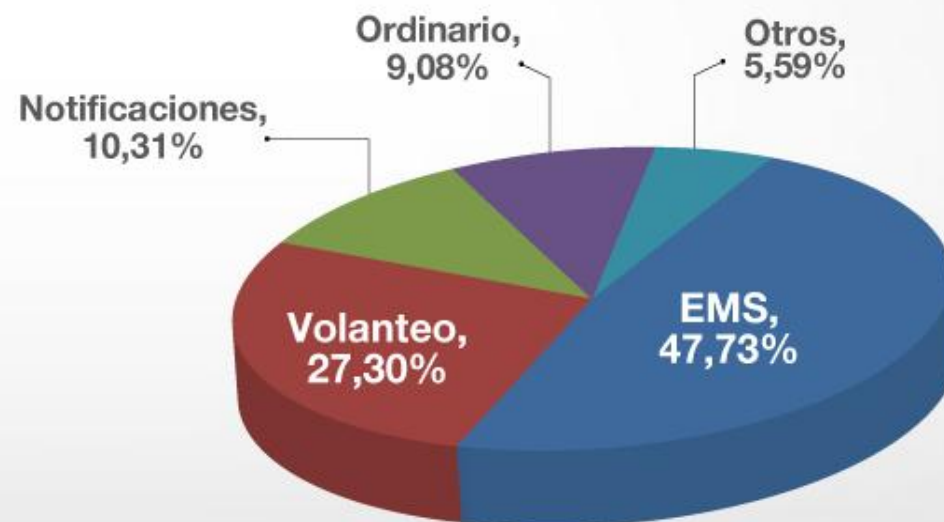


/correos_ecuador

www.correosdeecuador.gob.ec

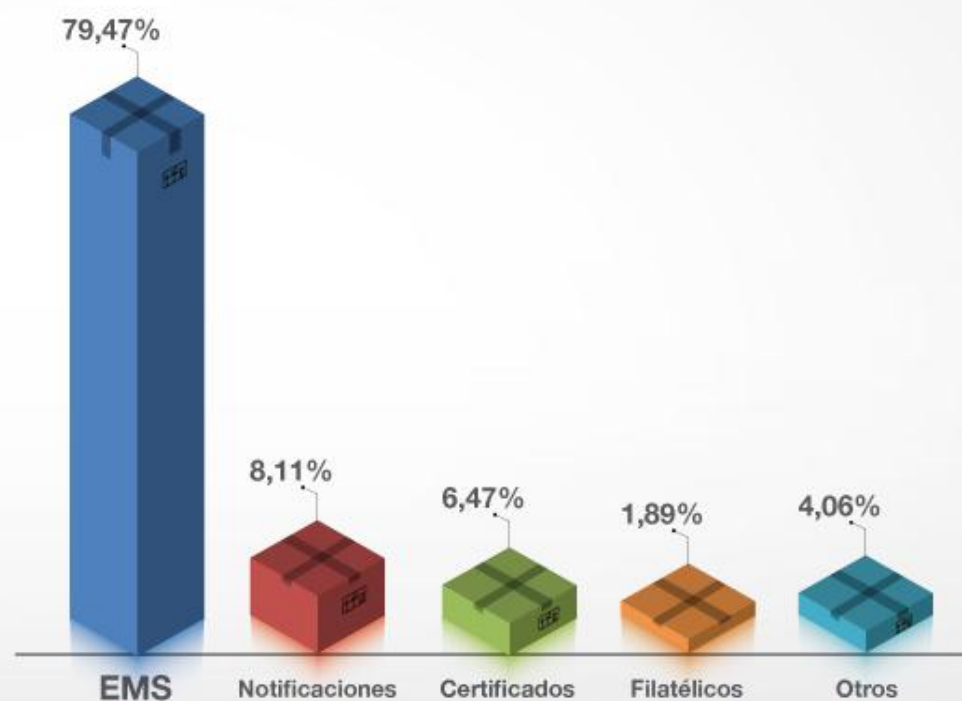
Piezas procesadas en función de los servicios ofrecidos

| Servicio | Año 2016 |
|----------------|---------------|
| EMS | 25.857 |
| Volanteo | 14.790 |
| Notificaciones | 5.584 |
| Ordinario | 4.917 |
| Otros | 3.030 |
| Total | 54.178 |



Valores monetarios

| Ingresos | Año 2016 | |
|----------------|-----------|-------------------|
| EMS | \$ | 89.027,69 |
| Notificaciones | \$ | 9.088,20 |
| Certificado | \$ | 7.247,32 |
| Filatélico | \$ | 2.122,45 |
| Otros | \$ | 4.547,53 |
| Total | \$ | 112.033,19 |



| Tipo de Clientes | Año 2016 |
|-----------------------|-----------|
| Empresas Públicas | 52 |
| Empresas Privadas | 11 |
| Total Clientes | 63 |



RETOS PARA EL 2017 CORREOS DEL ECUADOR



- Alcanzar una participación del 17% en el mercado postal.
- Posicionar los servicios de logística integrada en el mercado para conseguir una participación de al menos el 33% en la facturación total de Correos del Ecuador.

- Alcanzar al menos el 25% de participación del sector privado en los ingresos por ventas corporativas.
- Aperturar al menos nueve franquicias basado en el nuevo modelo de negocios.



- Incrementar el porcentaje de recordación de la marca de Correos del Ecuador CDE E.P. al 30% al cierre del año 2017.
- Establecer acciones coordinadas con el área de operaciones a fin de reducir la brecha entre la oferta y la prestación del servicio.



/correosecuador



/correos_ecuador

www.correosdeecuador.gob.ec