

DATOS GENERALES	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera (Matriz) o Unidad de Negocio (Entidad Operativa Desconcentrada) que rinde cuentas:	Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P.
Pertenece a qué institución:	
Adscrita a qué institución:	Ministerio de Telecomunicaciones MINTEL
Período del cual rinde cuentas:	Enero - Diciembre 2015

FUNCION A LA QUE PERTENECE	
FUNCION EJECUTIVA	X
FUNCION LEGISLATIVA	
FUNCION JUDICIAL	
FUNCION DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL	
FUNCION ELECTORAL	
GADS	

SECTOR:	
SECRETARÍAS NACIONALES	
MINISTERIOS COORDINADORES	
MINISTERIOS SECTORIALES	
INSTITUTOS DE PROMOCIÓN Y NORMALIZACIÓN	
INSTITUTOS DE INVESTIGACIÓN	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
EMPRESAS PÚBLICAS	X
AGENCIAS DE REGULACIÓN Y CONTROL	
SECRETARÍAS TÉCNICAS	
BANCA PÚBLICA	
SERVICIOS	
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD	
DIRECCIONES	
CORPORACIONES	
PROGRAMAS	
CONSEJOS NACIONALES DE IGUALDAD	
OTRA INSTITUCIONALIDAD	

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
UNIDAD DE ADMINISTRACION FINANCIERA - UDAF (MATRIZ):	X
ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA - EOD: UNIDAD DE NEGOCIO	
UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN - UA-G:	X

DOMICILIO	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	Benalcazar
Dirección:	Eloy Alfaro N29-50 y 9 de Octubre
Correo electrónico:	servicioalcliente@correosdelecuador.com.ec
Página web:	www.correosdelecuador.gob.ec
Teléfonos:	02-382-8400
N.- RUC:	1768042620001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (Matriz):	
Nombre del representante legal de la institución:	Mgs . Carlos Salas Recalde
Cargo del representante legal de la institución:	Gerente General (S )
Fecha de designación:	13 de abril de 2017
Correo electrónico:	<a href="mailto:csalas@correosdelecuador.gob.ec">csalas@correosdelecuador.gob.ec</a>
Teléfonos:	02-382-8400 ext. 6951

RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE NEGOCIO (ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA):	
Nombre del responsable:	
Cargo:	
Fecha de designación:	
Correo electrónico:	
Teléfonos:	

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	Lic. Gabriela Soraya Zurita Camacho
Cargo:	Director de Comunicación y Asuntos Internacionales €
Fecha de designación:	26 de abril de 2017
Correo electrónico:	<a href="mailto:gszurita@correosdelecuador.gob.ec">gszurita@correosdelecuador.gob.ec</a>
Teléfonos:	02-382-8400 ext. 6927

RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
EMPRESA PÚBLICA

Nombre del responsable:	Mgs. Alexandra Katherine Johnson Fuentes
Cargo:	Director de Planificación Empresarial
Fecha de designación:	26 de abril de 2017
Correo electrónico:	<a href="mailto:ajohnson@correosdelecuador.gob.ec">ajohnson@correosdelecuador.gob.ec</a>
Teléfonos:	02-299-6800 ext.7087

COBERTURA INSTITUCIONAL		
CANTIDAD DE UNIDADES DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - MATRIZ:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Nacional	1	Cobertura nacional

CANTIDAD DE UNIDADES DE NEGOCIO QUE INTEGRA - ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS:		
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	N/A	
Regional	N/A	
Provincial	N/A	
Distrital	N/A	
Circuitos	N/A	

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:					
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
Nacional	77	Cobertura nacional	933.384	N/D	N/D
Zonal	40	Azuay, Bolívar, Guayas, Pichincha	637.977	N/D	N/D
Regional					
Provincial	37	Cañar, Cotopaxi, Chimborazo, Carchi, Esmeraldas, Galápagos, Imbabura, Los Ríos, Loja, Manabí, Morona Santiago, Napo, Francisco de Orellana, Pastaza, Santa Elena, Santo Domingo, Sucumbios, Tungurahua, Zamora Chinchipe, El Oro	295.407	N/D	N/D
Distrito:					
Circuito:					
Cantón:					
Parroquia:					
Comunidad o recinto:					

PARTICIPACION CIUDADANA:		
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	N/A
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	N/A

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	N/A
Diálogos periódicos de deliberación	NO	N/A
Consejo Consultivo	NO	N/A
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	N/A
Audiencia pública	SI	
Otros	NO	N/A

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERÓ EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Implementar un sistema de facturación más agil	Rendición de Cuentas Período Enero - Diciembre 2016		
Promover el uso de buzones	Rendición de Cuentas Período Enero - Diciembre 2016		
Promover los servicios y productos	Rendición de Cuentas Período Enero - Diciembre 2016		
Innovar el Portafolio de servicio	Rendición de Cuentas Período Enero - Diciembre 2016		
Fortalecer el uso de la web corporativa	Rendición de Cuentas Período Enero - Diciembre 2016		
Difundir el servicio de exporta fácil	Rendición de Cuentas Período Enero - Diciembre 2016		

CONTROL SOCIAL			
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	PONGA SI/NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	NO	N/A	
Observatorios	NO	N/A	
Comités de usuarios	NO	N/A	
Defensorías comunitarias	NO	N/A	
Otros mecanismos de control social	NO	N/A	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
EMPRESA PÚBLICA

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI/NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	si	Se conformó el equipo de rendición de cuentas integrado por los titulares de las Direcciones de Comunicación y asuntos Internacionales y Planificación Empresarial para la		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	si	El equipo del Rendición de cuentas preparó la propuesta del proceso y la sometió a		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención				
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.				
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas				
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.				
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios				
	Planificación de los eventos participativos				
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas				
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:				
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:				
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas				
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:


**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

DESCRIPCIÓN DE APORTES CIUDADANOS REPORTADOS EN LA MATRIZ DE RENDICION DE CUENTAS DEL PERIODO ANTERIOR	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL. PONGA SI O NO	RESULTADOS	OBSERVACIONES (Reportar particularidades que dificultaron la incorporación del aporte en la gestión institucional)	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

**DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACION DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONAL
Radio:					
Prensa:	1	\$ 1.508,22	7columnas de alto por 3 columnas de ancho módulos 21	0%	6%
Televisión:					
Medios digitales:					

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP y en el Art. 45 de la Ley Orgánica de Empresas Públicas.	si	
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	si	

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
EMPRESA PÚBLICA

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN AL PLAN NACIONAL DEL PLAN DEL BUEN VIVIR (PNBV)		
ARTICULACION DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	si	<a href="https://www.correosdeecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2016/09/Planificacio%CC%81n-Estrate%CC%81gica-2016-2017.pdf">https://www.correosdeecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2016/09/Planificacio%CC%81n-Estrate%CC%81gica-2016-2017.pdf</a>
La institución tiene articulado el Plan Operativo Anual (POA) al PNBV	si	<a href="https://www.correosdeecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/Resolucio%CC%81n-PAPP-CDE-EP-2017-003.pdf">https://www.correosdeecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2017/02/Resolucio%CC%81n-PAPP-CDE-EP-2017-003.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:				
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	SI /NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
Políticas públicas interculturales	no			
Políticas públicas generacionales	no			
Políticas públicas de discapacidades	si	Ley Orgánica de Discapacidades	Inclusión de Personal con discapacidad, acorde a lo estipulado en el Art. 8 de la Ley Orgánica de Discapacidades	La Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P. cumple con el porcentaje establecido es decir el 4% mínimo de servidores de carrera que padecen discapacidad.
Políticas públicas de género	no			
Políticas públicas de movilidad humana	no			

ARTICULACIÓN DEL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE LA INSTITUCIÓN					
OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	VINCULAR LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL POA A LAS FUNCIONES/ COMPETENCIAS / OBJETIVOS ESTRATÉGICOS / OBJETIVOS	INDICADOR DE LA META	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
OEI 1. Incrementar la participación de Correos del Ecuador en el mercado postal y logístico nacional.	16% de crecimiento de ingresos operativos	Porcentaje de crecimiento de ingresos operativos	16%	-20%	-126%
OEI 1. Incrementar la participación de Correos del Ecuador en el mercado postal y logístico nacional.	24% de participación del sector privado	Porcentaje de participación del sector privado	24%	18%	74%
OEI 2. (H) Incrementar la eficiencia operacional.	89% de eficacia de envíos entregados	Porcentaje de eficacia de envíos entregados	89%	82%	93%
OEI 2. (H) Incrementar la eficiencia operacional.	138 piezas de entregadas por cartero	Rendimiento de entregas por cartero	138	184	133%
OEI 2. (H) Incrementar la eficiencia operacional.	100% de procesos sustantivos priorizados mejorados	(H) Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%	100%	100%

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
EMPRESA PÚBLICA

OE3: (H) Incrementar el desarrollo de talento humano.	4% de inclusión de personas con capacidades especiales	(H) Porcentaje de inclusión de personas con capacidades especiales	4%	4%	105%
OE3: (H) Incrementar el desarrollo de talento humano.	100,00% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional	(H) TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	100,00%	88,93%	88,93%
OE3: (H) Incrementar el desarrollo de talento humano.	2,00% de rotación de nivel operativo	(H) TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2,00%	8,22%	411,00%
OE3: (H) Incrementar el desarrollo de talento humano.	2,00% de rotación de nivel directivo	(H) TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2,00%	17,39%	869,50%
OE3: (H) Incrementar el desarrollo de talento humano.	50,00% de personal con contratos ocasionales	(H) TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	50,00%	96,52%	193,04%
OEI 4. (H) Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	85,00% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	(H) Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	85,00%	72,65%	85,47%
OEI 4. (H) Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	(4,36) de EBIT	EBIT	-4,36%	-1,38%	31,57%
OEI 4. (H) Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	2,87% de EBITDA	EBITDA	2,87%	1,12%	39,14%

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
EMPRESA PÚBLICA

OEI 4. (H) Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	3,86% de Excedente Neto	Excedente Neto	3,68%	1,36%	37,01%
OEI 4. (H) Incrementar el uso eficiente del presupuesto.	2 de índice de liquidez	Índice de Liquidez	2	1,35	67%

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA**

META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	

**INFORMACIÓN FINANCIERA (LOCPCCS Art. 10, LEY DE EMPRESAS PÚBLICAS ART. 45 SISTEMAS DE INFORMACIÓN)**

BALANCE GENERAL	VALOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
ACTIVOS	\$ 40.240.698,03	
PASIVOS	\$ 12.800.639,62	
PATRIMONIO	\$ 27.440.058,41	

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ**

ÁREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
20 SERVICIO DE ADMINISTRACION CENTRAL	\$ 4.766.489,82	\$ 3.296.017,81	69,15%	
21 SERVICIO EFICIENCIA OPERACIONAL	\$ 30.244.332,26	\$ 22.139.151,13	73,20%	
22 MODERNIZACION CORREOS DEL ECUADOR 2010	\$ 53.146,82	\$ -	0,00%	
23 MODERNIZACION CORREOS DEL ECUADOR 2011	\$ 22.670,74	\$ -	0,00%	
24 FORTALECIMIENTO CORREOS DEL ECUADOR 2012	\$ 199.564,76	\$ -	0,00%	
25 AUTOMATIZACION Y MECANIZACION DEL PROCESO DE CLASIFICACION DE LOS CNC UIO-GYE	\$ 9.000.000,00	\$ -	0,00%	
<b>TOTAL</b>	\$ 44.286.204,40	\$ 25.435.168,94	57,43%	

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO (GASTADO)	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO (GASTADO)
44,286,204.40	\$ 35.010.822,08	\$ 25.435.168,94	\$ 9.275.382,32	\$ -

**CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES (LOCPCCS Art. 10)**

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	MARQUE CON UNA X	MEDIOS DE VERIFICACION
Laborales	x	Certificado emitido por el Instituto de Seguridad Social IESS de estar al día en sus obligaciones o del Ministerio de Relaciones Laborales
Tributarias	x	Certificado emitido por el Servicio de Rentas Internas SRI de estar al día en sus obligaciones

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE BIENES, OBRAS, SERVICIOS Y CONSULTORÍAS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	177	\$ 368.617,24	177	\$ 368.617,24	
Publicación	17	\$ 824.952,97			
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica	9	\$ 1.031.130,59			
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa	7	\$ 245.149,06			
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría	1	\$ 25.469,20			
Régimen Especial	7	\$ 580.828,91			
Catálogo Electrónico	4	\$ 181.454,22	4	\$ 181.454,22	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.**

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
EMPRESA PÚBLICA**

La empresa pública Correos del Ecuador CDE E.P., no registra bienes que hayan sido transferidos de dominio	N/A	N/A
--	-----	-----

<b>INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:</b>		
<b>EXPROPIACIONES/DONACIONES</b>	<b>VALOR TOTAL</b>	<b>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</b>
Bien Inmueble lote de Terreno de Tonsupa	\$ 1.106.608,60	
Bien Inmueble Lote de terreno Manta	\$ 31.511,70	

<b>INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:</b>				
<b>ENTIDAD QUE RECOMIENDA</b>	<b>RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS</b>	<b>INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES</b>	<b>OBSERVACIONES</b>	<b>LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN</b>