

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

## IMBABURA



## *Correos del Ecuador CDE E.P.*

### *Misión*

Correos del Ecuador CDE E.P. es una empresa pública de servicios postales logísticos con cobertura a nivel nacional e internacional con talento humano comprometido en garantizar la eficiencia y seguridad en la prestación de sus servicios.

### *Visión*

Seremos una empresa de servicios postales logísticos referente en el mercado nacional, reconocida por la calidad del servicio, seguridad y confiabilidad hacia nuestros clientes y con un clima laboral apropiado para sus funcionarios.



## Objetivos Estratégicos Institucionales

### Objetivos Estratégicos 2016-2017







## SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

## SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación



## Datos Generales de la Provincia



Ítem	Año 2016
Extensión Territorial	4.559,3 km2
Número de Habitantes	420.000
Número de Cantones	6
Número de Parroquias	48

Fuente: Instituto Nacional de estadísticas y Censo (Población proyecta al año 2016)

**“Provincia de los Lagos”**

# Cobertura de Correos del Ecuador por provincia

*Puntos de atención al ciudadano*

## Agencia

Ciudades	Cantidad
Antonio Ante	1
Cotacachi	1
Ibarra	2
Otavalo	1
San Miguel de Urcuquí	1

## Patentados

Ciudades	Cantidad
Cotacachi	1
Ibarra	4
Otavalo	11
Pimampiro	1



## Buzones

Provincia	Cantidad
Imbabura	218

## Principales Servicios de acuerdo a Líneas de Negocio



### SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- EMS
- Certificado
- Notificaciones
- Correo Giros
- Exporta Fácil

### SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías



/correosecuador



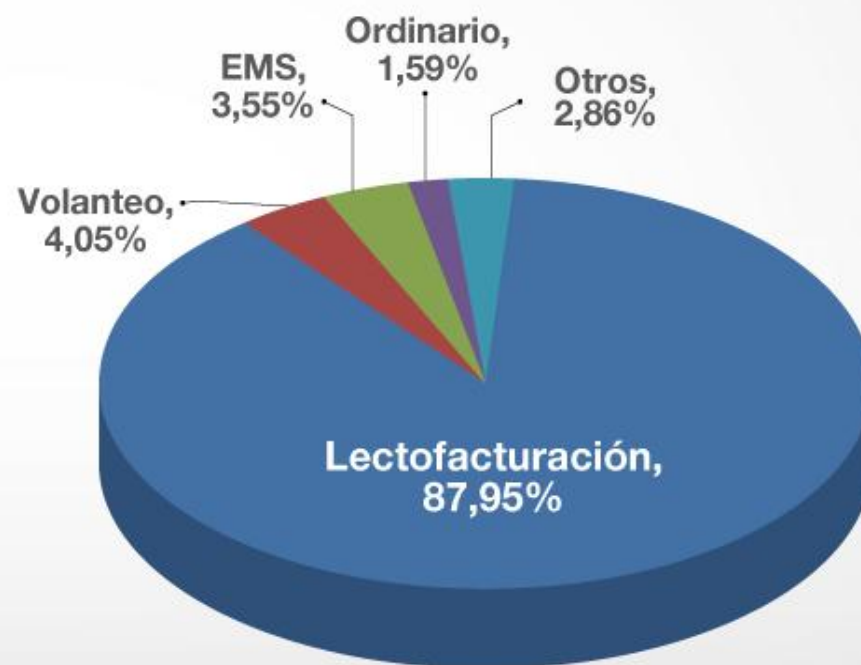
/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)



***Piezas procesadas en función  
de los servicios ofrecidos***

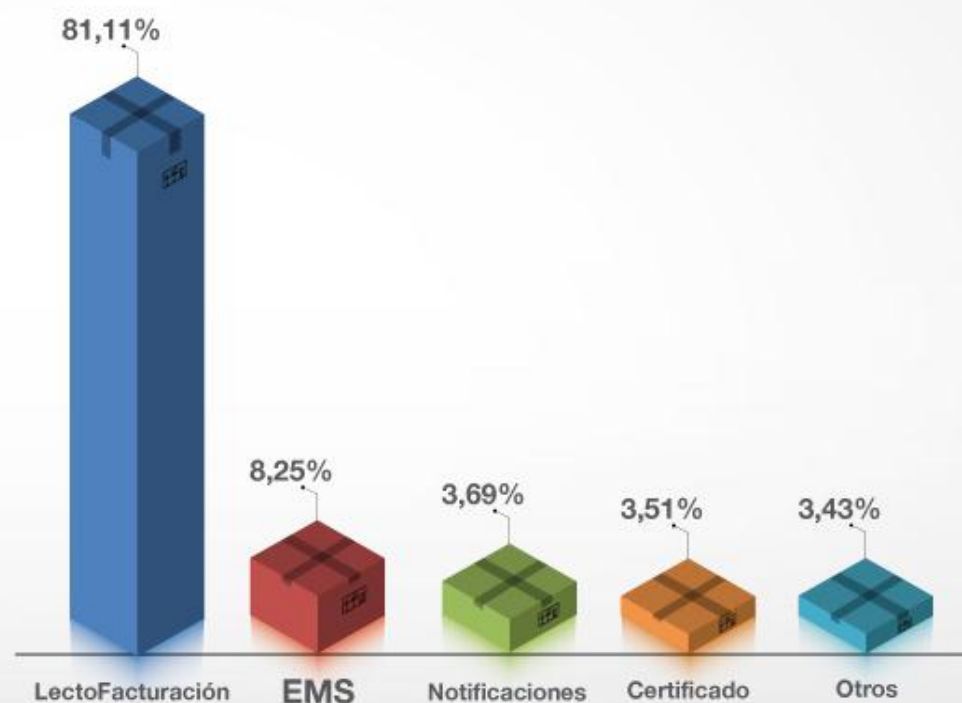
Servicio	Año 2016
Lectofacturación	1.234.115
Volanteo	56.898
EMS	49.816
Ordinario	22.291
Otros	40.080
<b>Total</b>	<b>1.403.200</b>





## Valores monetarios

Ingresos	Año 2016
LectoFacturación	\$ 1.033.619,84
EMS	\$ 105.148,25
Notificaciones	\$ 46.983,09
Certificado	\$ 44.755,81
Otros	\$ 43.758,14
<b>Total</b>	<b>\$ 1.274.265,14</b>



Tipo de Clientes	Año 2016
Empresas Públicas	43
Empresas Privadas	53
<b>Total Clientes</b>	<b>114</b>



# RETOS PARA EL 2017

## CORREOS DEL ECUADOR



- Alcanzar una participación del 17% en el mercado postal.
- Posicionar los servicios de logística integrada en el mercado para conseguir una participación de al menos el 33% en la facturación total de Correos del Ecuador.

- Alcanzar al menos el 25% de participación del sector privado en los ingresos por ventas corporativas.
- Aperturar al menos nueve franquicias basado en el nuevo modelo de negocios.



- Incrementar el porcentaje de recordación de la marca de Correos del Ecuador CDE E.P. al 30% al cierre del año 2017.
- Establecer acciones coordinadas con el área de operaciones a fin de reducir la brecha entre la oferta y la prestación del servicio.



/correosecuador



/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)