

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

## GUAYAS



## Correos del Ecuador CDE E.P.

### Misión

Correos del Ecuador CDE E.P. es una empresa pública de servicios postales logísticos con cobertura a nivel nacional e internacional con talento humano comprometido en garantizar la eficiencia y seguridad en la prestación de sus servicios.

### Visión

Seremos una empresa de servicios postales logísticos referente en el mercado nacional, reconocida por la calidad del servicio, seguridad y confiabilidad hacia nuestros clientes y con un clima laboral apropiado para sus funcionarios.



## Objetivos Estratégicos Institucionales

### Objetivos Estratégicos 2016-2017



## Líneas de Negocio



### SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

### SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación



/correosecuador



/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)

## Datos Generales de la Provincia



Ítem	Año 2016
Extensión Territorial	15.430 km <sup>2</sup>
Número de Habitantes	3.645.483
Número de Cantones	25
Número de Parroquias	97

Fuente: Instituto Nacional de estadísticas y Censo (Población proyecta al año 2016)

**“Guayas, la provincia que se hace y se teje con diversidades rurales, étnicas, culturales y simbólicas.”**

# Cobertura de Correos del Ecuador

por provincia

*Puntos de atención al ciudadano*

## Agencias

Ciudades	Cantidad
Guayaquil	9
Milagro	1
Durán	1

## Patentados

Ciudades	Cantidad
Guayaquil	14
Durán	1

## Buzones

Provincia	Cantidad
Guayas	359

## Agenciados

Ciudad	Cantidad
Balzar	1

## Franquicias

Ciudad	Cantidad
Guayaquil	1



## Principales Servicios de acuerdo a Líneas de Negocio



### SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

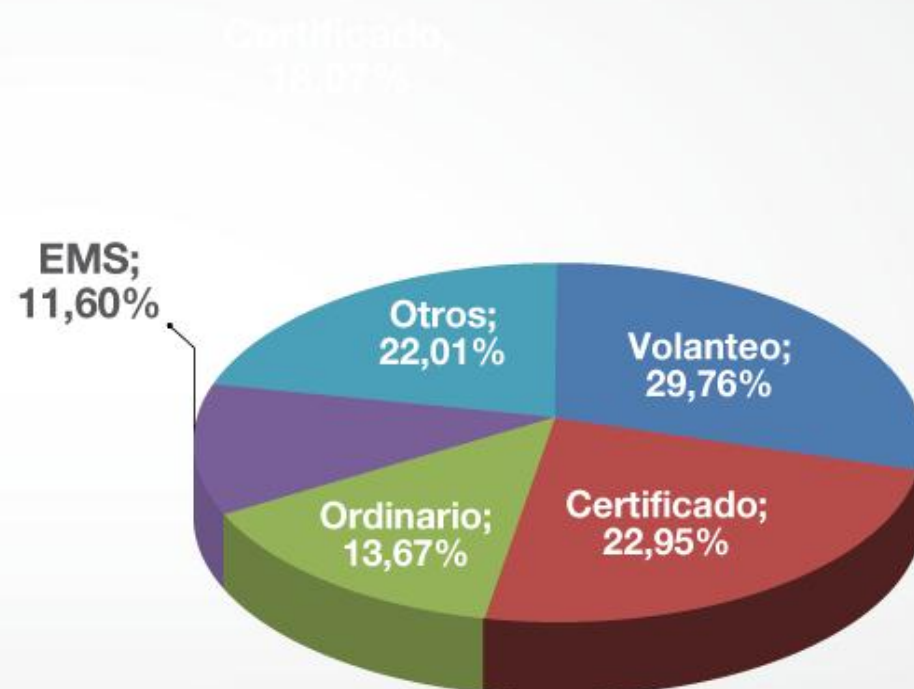
- EMS
- Certificado
- Notificaciones
- Correo Giros
- Exporta Fácil

### SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías

## *Piezas procesadas en función de los servicios ofrecidos*

Servicio	Año 2016
Volanteo	949.411
Certificado	732.056
Ordinario	436.052
EMS	370.149
Otros	702.152
<b>Total</b>	<b>3.189.820</b>

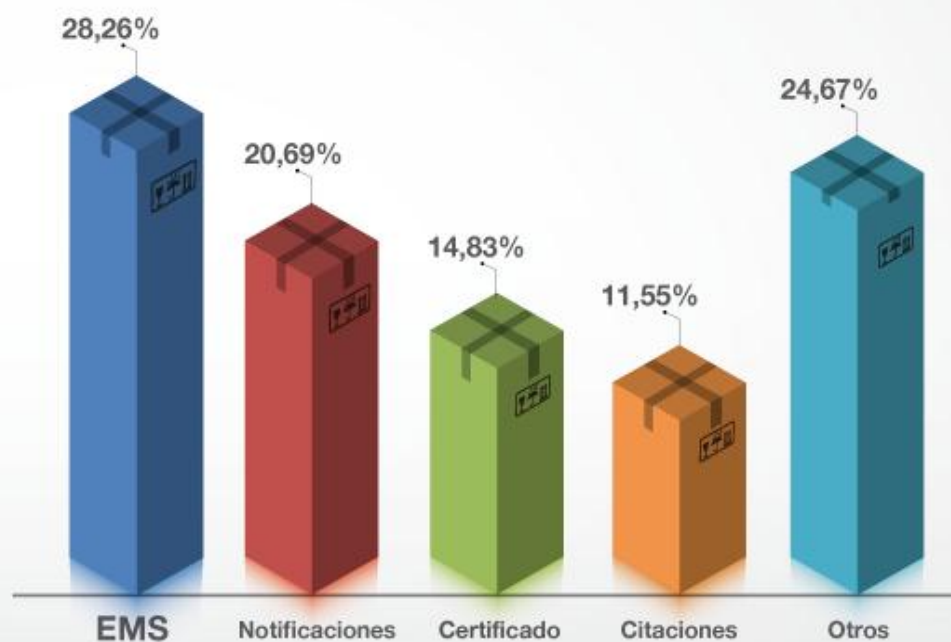




## Valores monetarios



Ingresos	Año 2016
EMS	\$ 1.200.927,79
Notificaciones	\$ 878.997,27
Certificado	\$ 630.362,59
Citaciones	\$ 490.615,39
Otros	\$ 1.048.382,93
<b>Total</b>	<b>\$ 4.249.285,98</b>



Tipo de Clientes	Año 2016
Empresas Públicas	110
Empresas Privadas	163
<b>Total Clientes</b>	<b>273</b>



# RETOS PARA EL 2017

## CORREOS DEL ECUADOR



- Alcanzar una participación del 17% en el mercado postal.
- Posicionar los servicios de logística integrada en el mercado para conseguir una participación de al menos el 33% en la facturación total de Correos del Ecuador.

- Alcanzar al menos el 25% de participación del sector privado en los ingresos por ventas corporativas.
- Aperturar al menos nueve franquicias basado en el nuevo modelo de negocios.



- Incrementar el porcentaje de recordación de la marca de Correos del Ecuador CDE E.P. al 30% al cierre del año 2017.
- Establecer acciones coordinadas con el área de operaciones a fin de reducir la brecha entre la oferta y la prestación del servicio.



/correosecuador



/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)