

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

GALÁPAGOS



Correos del Ecuador CDE E.P.

Misión

Correos del Ecuador CDE E.P. es una empresa pública de servicios postales logísticos con cobertura a nivel nacional e internacional con talento humano comprometido en garantizar la eficiencia y seguridad en la prestación de sus servicios.

Visión

Seremos una empresa de servicios postales logísticos referente en el mercado nacional, reconocida por la calidad del servicio, seguridad y confiabilidad hacia nuestros clientes y con un clima laboral apropiado para sus funcionarios.



Objetivos Estratégicos Institucionales

Objetivos Estratégicos 2016-2017





SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación



Datos Generales de la Provincia



Ítem	Año 2016
Extensión Territorial	8.010 km ²
Número de Habitantes	25.124
Número de Cantones	3
Número de Parroquias	8

Fuente: Instituto Nacional de estadísticas y Censo (Población proyecta al año 2016)

“Las Islas Encantadas”

Cobertura de Correos del Ecuador por provincia

Puntos de atención al ciudadano

Agencia

Ciudades	Cantidad
Santa Cruz	1
San Cristóbal	1

Buzones

Provincia	Cantidad
Galápagos	88

Patentados

Ciudades	Cantidad
Isabela	2
Puerto Villamil	1
San Cristóbal	11
Santa Cruz	38



Principales Servicios de acuerdo a Líneas de Negocio



SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- EMS
- Certificado
- Notificaciones
- Correo Giros
- Exporta Fácil

SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías



/correosecuador



/correos_ecuador

www.correosdeecuador.gob.ec

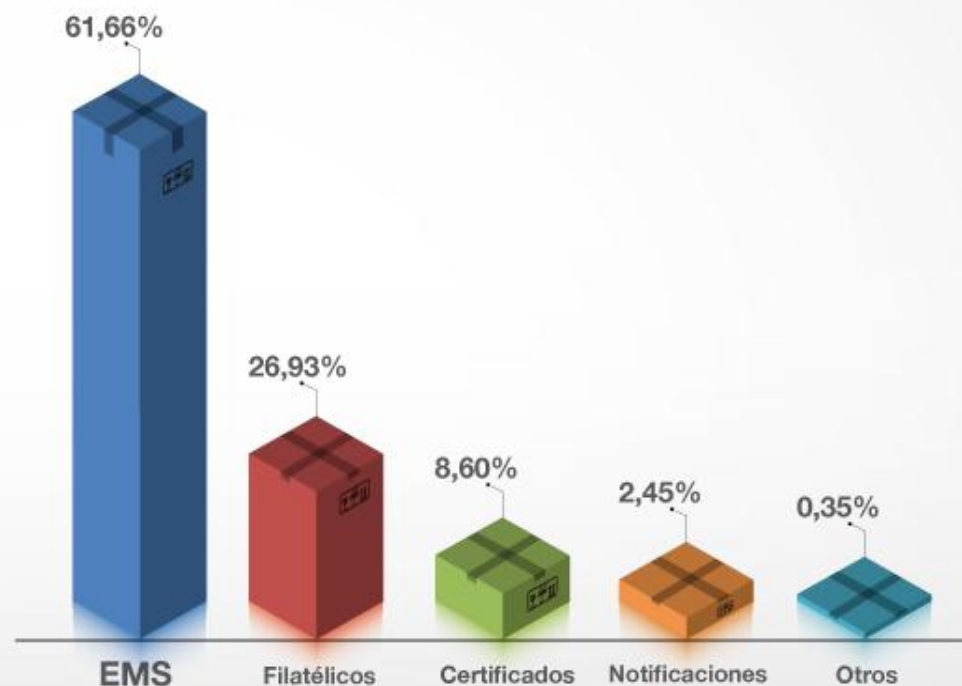
***Piezas procesadas en función
de los servicios ofrecidos***

Servicio	Año 2016
Buzones	40.505
Certificado	18.525
EMS	15.995
Volanteo	6.063
Otros	8.462
Total	89.550



Valores monetarios

Ingresos	Año 2016
EMS	\$ 193.425,63
Filatélicos	\$ 84.495,92
Certificado	\$ 26.995,09
Notificaciones	\$ 7.690,48
Otros	\$ 1.108,70
Total	\$ 313.715,82



Tipo de Clientes	Año 2016
Empresas Públicas	33
Empresas Privadas	10
Total Clientes	43



RETOS PARA EL 2017

CORREOS DEL ECUADOR



- Alcanzar una participación del 17% en el mercado postal.
- Posicionar los servicios de logística integrada en el mercado para conseguir una participación de al menos el 33% en la facturación total de Correos del Ecuador.

- Alcanzar al menos el 25% de participación del sector privado en los ingresos por ventas corporativas.
- Aperturar al menos nueve franquicias basado en el nuevo modelo de negocios.



- Incrementar el porcentaje de recordación de la marca de Correos del Ecuador CDE E.P. al 30% al cierre del año 2017.
- Establecer acciones coordinadas con el área de operaciones a fin de reducir la brecha entre la oferta y la prestación del servicio.



/correosecuador



/correos_ecuador

www.correosdeecuador.gob.ec