

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

## AZUAY



## Correos del Ecuador CDE E.P.

### Misión

Correos del Ecuador CDE E.P. es una empresa pública de servicios postales logísticos con cobertura a nivel nacional e internacional con talento humano comprometido en garantizar la eficiencia y seguridad en la prestación de sus servicios.

### Visión

Seremos una empresa de servicios postales logísticos referente en el mercado nacional, reconocida por la calidad del servicio, seguridad y confiabilidad hacia nuestros clientes y con un clima laboral apropiado para sus funcionarios.



## Objetivos Estratégicos Institucionales

### Objetivos Estratégicos 2016-2017







## SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- Ordinario (SPU)
- Certificado
- EMS
- Exporta Fácil
- Correspondencia masiva
- Distribución de Compras
- Urgente Internacional
- Productos Filatélicos
- Casillero Internacional
- Correo Giros
- Valija empresarial
- Apartados Postales

## SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías
- Logística Integrada de Facturación



## Datos Generales de la Provincia



Ítem	Año 2016
Extensión Territorial	8.310 km <sup>2</sup>
Número de Habitantes	712.127
Número de Cantones	15
Número de Parroquias	103

Fuente: Instituto Nacional de estadísticas y Censo (Población proyecta al año 2016)

**“Azuay provincia de gente luchadora”**



/correosecuador



/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)

## Cobertura de Correos del Ecuador por provincia

*Puntos de atención al ciudadano*

### Agencias

Ciudad	Cantidad
Cuenca	2

### Buzones

Provincia	Cantidad
Azuay	144

### Agenciados

Cantones	Cantidad
Gualaceo	1
Nabón	1
Pucara	1
San Felipe de Oña	1
San Fernando	1

### Patentados

Cantones	Cantidad
Chordeleg	1
Cuenca	21
Girón	1



## Principales Servicios de acuerdo a Líneas de Negocio



### SERVICIOS POSTALES TRADICIONALES

- EMS
- Certificado
- Notificaciones
- Correo Giros
- Exporta Fácil

### SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRADA

- Logística Integrada de Documentos
- Logística Integrada de Mercaderías



/correosecuador



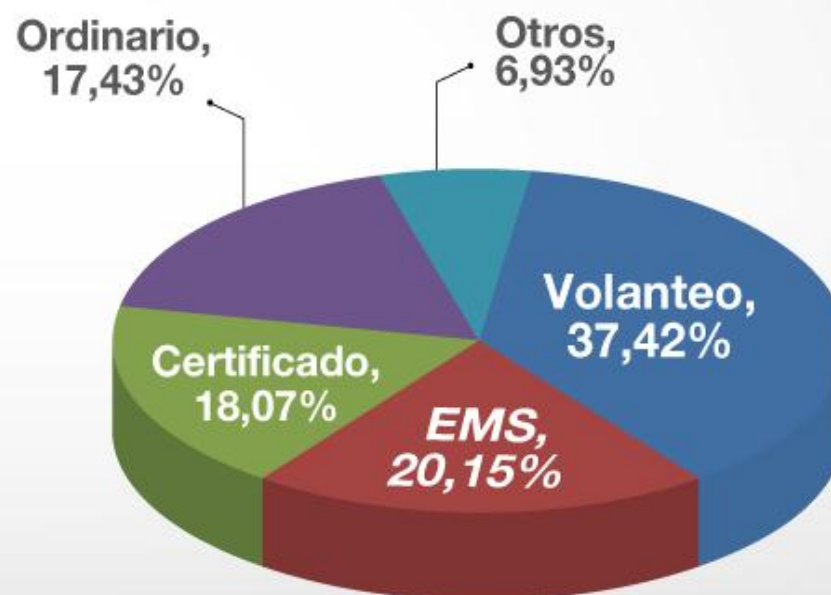
/correos\_ecuador

[www.correosdeecuador.gob.ec](http://www.correosdeecuador.gob.ec)



## *Piezas procesadas en función de los servicios ofrecidos*

Servicio	Año 2016
Volanteo	186.838
EMS	100.619
Certificado	90.227
Ordinario	87.053
Otros	34.599
<b>Total</b>	<b>499.336</b>

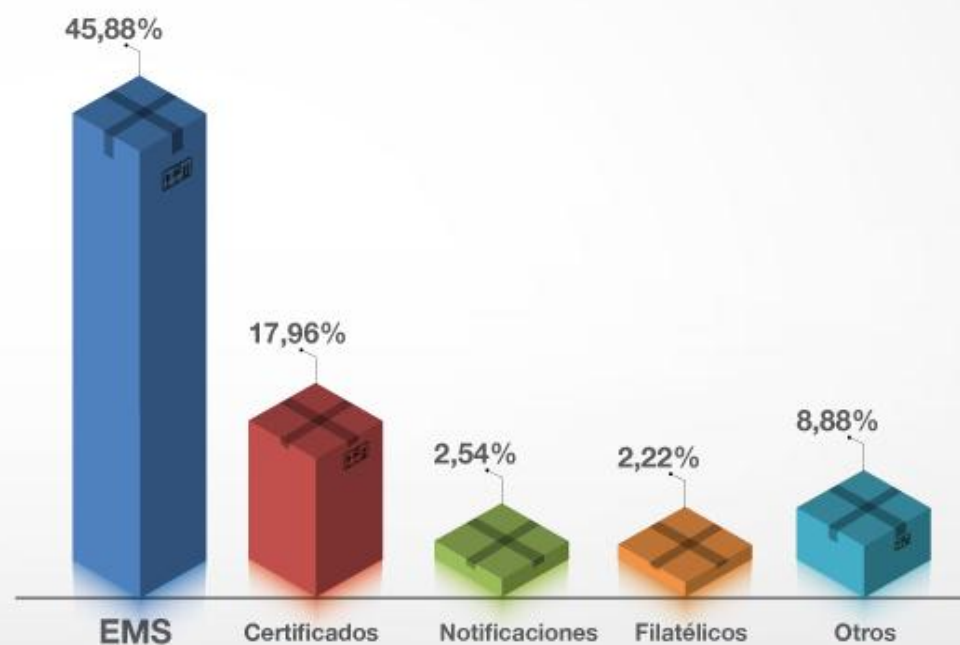




## Valores monetarios



Ingresos	Año 2016
EMS	\$ 333.920,43
Certificado	\$ 130.724,17
Notificaciones	\$ 18.451,95
Filatélicos	\$ 16.156,85
Otros	\$ 64.619,61
<b>Total</b>	<b>\$ 727.739,86</b>



Tipo de Clientes	Año 2016
Empresas Públicas	64
Empresas Privadas	134
<b>Total Clientes</b>	<b>198</b>



# RETOS PARA EL 2017

## CORREOS DEL ECUADOR



- Alcanzar una participación del 17% en el mercado postal.
- Posicionar los servicios de logística integrada en el mercado para conseguir una participación de al menos el 33% en la facturación total de Correos del Ecuador.

- Alcanzar al menos el 25% de participación del sector privado en los ingresos por ventas corporativas.
- Aperturar al menos nueve franquicias basado en el nuevo modelo de negocios.



- Incrementar el porcentaje de recordación de la marca de Correos del Ecuador CDE E.P. al 30% al cierre del año 2017.
- Establecer acciones coordinadas con el área de operaciones a fin de reducir la brecha entre la oferta y la prestación del servicio.