



Empresa Pública Correos del Ecuador CDE E.P.
Evaluación de la Gestión Empresarial
Diciembre 2014

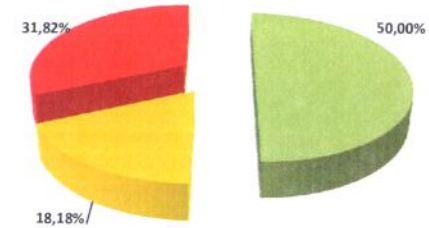


Objetivo Estratégico Institucional	Indicador	Nivel de ejecución
OEI 1: Incrementar la participación y posicionamiento en el mercado Nacional de Correos del Ecuador - CDE EP. 77,35%	Porcentaje de cobertura del Servicio Postal Universal	100,00%
	Porcentaje de recordación de la Marca Correos del Ecuador (Top of Mind)*	62,60%
	Ingresos por ventas	79,85%
	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de ventas	52,23%
	Porcentaje de clientes nuevos	100,00%
	Porcentaje de participación de ingresos de clientes del sector privado	69,44%
OEI 2: Incrementar el desarrollo del Talento Humano de Correos del Ecuador - CDE EP. 94,05%	(H) Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	70,25%
	(H) Porcentaje de funcionarios capacitados respecto a las capacitaciones planificadas de acuerdo al puesto que desempeña	100,00%
	(H) Índice de rotación de nivel operativo	100,00%
	(H) Índice de rotación del nivel directivo	100,00%
	(H) Porcentaje de personal con nombramiento	100,00%
OEI 3: Incrementar la calidad del servicio postal de Correos del Ecuador - CDE EP. 99,85%	Porcentaje de satisfacción del cliente externo (ventanilla) **	100,00%
	Porcentaje de satisfacción del cliente externo (cliente corporativo) **	99,76%
	Porcentaje de satisfacción del cliente corporativo VIP de CDE EP en relación al servicio postventa**	99,79%
OEI 4: Incrementar la eficiencia operacional de Correos del Ecuador - CDE EP. 64,78%	Valores EBIT	0,00%
	Índice de Liquidez	100,00%
	Excedente Neto	0,00%
	Número de piezas gestionadas por cartero de manera diaria	88,66%
	Número de auditorías de calidad ejecutadas	100,00%
	(H) Porcentaje de carta servicios aprobados**	100,00%
OEI 5: Incrementar el uso eficiente del presupuesto de Correos del Ecuador - CDE EP. 97,19%	Porcentaje de recuperación de la cartera mayor a 60 días	100,00%
	(H) Porcentaje de Ejecución Presupuestaria - Gasto Corriente	94,38%
Evaluación		82,59%

* Frecuencia del indicador anual
 ** Frecuencia del indicador Semestral

Elaborado
Econ. Felipe Granda
 Director Nacional de Planificación

Semaforización a diciembre 2014



Nivel de ejecución OEI a diciembre 2014



Revisado
Ing. María Dolores Vélez
 Gerencia Estratégica Proyectos y Planificación