



## **CORREOS CON PROBLEMAS EN LA DISTRIBUCIÓN DE MERCADERÍA**

Correos del Ecuador CDE E.P., informa a la ciudadanía en general que actualmente existen inconvenientes en todos los servicios postales que se oferta en la región Costa, especialmente en provincias como: Esmeraldas, Manabí, Guayas, El Oro y Los Ríos.

Nos vemos en la obligación de informar que dichos retrasos se producen por problemas naturales, específicamente las inundaciones producidas por la etapa invernal que atraviesa nuestro país.

Solicitamos a la ciudadanía tener paciencia, los retrasos en las mencionadas provincias se estarán normalizando en el transcurso de 3 a 5 días laborables, de acuerdo a la provincia afectada.

Así mismo se informa que existen problemas en Quito, concretamente con el SERVICIO DE CLUB CORREOS en el nuevo Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, Tababela, debido a que aún no se cuenta con la infraestructura necesaria, por lo cual, las empresas de EMSA y TABACARSEN, que brindan almacenamiento de mercadería no tienen la capacidad para procesar y despachar los paquetes. El principal problema que se presenta es el tiempo que demora la mercadería en salir de los centros de acopio.

Se estima de 15 a 20 días de retraso en la entrega de la mercadería del servicio de Club Correos, por lo cual, pedimos disculpas, mientras gestionamos mejoras en el proceso para retirar las encomiendas de los centros de almacenamiento para proceder a su entrega.