

Empresa Pública  
**Correos del Ecuador** CDE E.P.

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**Provincia de Santo Domingo**  
**Año 2013**



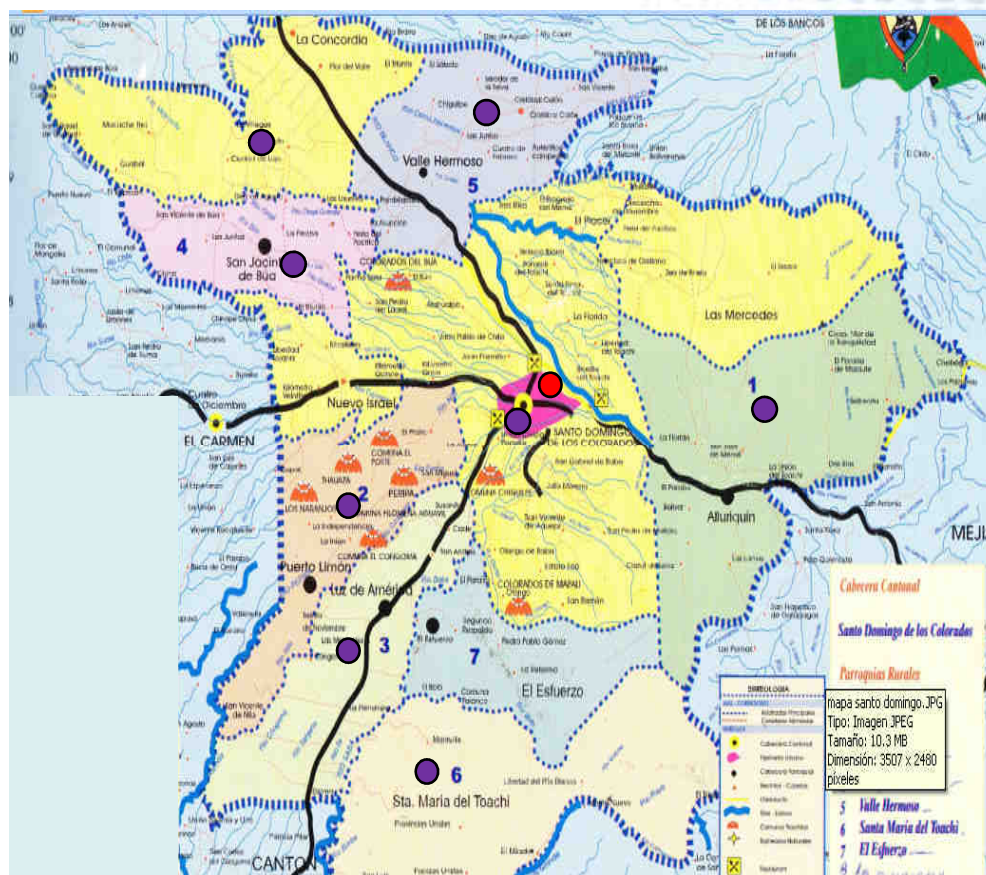
[www.correosdelecuador.com.ec](http://www.correosdelecuador.com.ec)

1700-CORREO (267736)

# Datos Generales

## COBERTURA

ÍTEM	AÑO 2013
Extensión Territorial	397.006.97 Ha. 3857 KM2
# de Habitantes	410937
# de Cantones	2
# de Parroquias	7 Urbanas y 7 Rurales
# de Sucursal	1 ●
# de Agencias	0
# de Agenciados	0
# de Franquicias	0
# de Buzones instalados	63 ●
# de Puntos de franqueo	56



## Descripción Principales Servicios



- Constituye el producto más rápido de los servicios postales.
- Servicio prioritario a nivel local, nacional e internacional.
- Modalidad de correo urgente en sus procesos de admisión, clasificación y distribución de envíos.



- Sistema simplificado de exportaciones por envíos postales
- Enfocado principalmente para los artesanos y Micro, pequeñas y medianas empresas.



- Es un servicio de Correos del Ecuador CDE E.P. que te permite obtener un casillero postal .
- Permite realizar tus compras internacionales a través de Internet.
- Recibir correspondencia de forma rápida y segura a nivel nacional.



- Servicio seguro con precios asequibles, al igual que el EMS permite realizar un rastreo y seguimiento en la página web desde la entrega hasta su llegada al destinatario final, pero sus tiempos de entrega son más largos.



- Los buzones son receptáculos que son instalados en lugares públicos para que los ciudadanos, turistas nacionales y extranjeros depositen sus envíos.



# Cobertura



## SUCURSALES Y AGENCIAS

CIUDADES	2013
SANTO DOMINGO	1
<b>TOTAL:</b>	<b>1</b>

## Cantón Buzones 2013

Santo Domingo	62
La Concordia	1
<b>Total:</b>	<b>63</b>



[www.correosdelecuador.com.ec](http://www.correosdelecuador.com.ec)

1700-CORREO (267736)

# Piezas Procesadas

ÍTEM	2011	2012	2013
<b>TOTAL DE PIEZAS</b>	<b>88.803</b>	<b>102.108</b>	<b>244.411</b>

Crecimiento al 2013

**139,37%**



## DETALLE DE PIEZAS PROCESADAS

ÍTEM	2011	2012	2013
EMS	15.498	26.421	37.854
CERTIFICADO ORDINARIO	6.359	45.973	53.924
SERV. MASIVO	12.760	8.890	9.631
CLUB CORREOS	51.015	15.368	132.866
ORDINARIO PLUS	3.171	5.134	8.851
EXPORTA FÁCIL	-----	-----	896
BUZONES	-----	2	27
DISTRIBUCION DE COMPRAS	-----	320	144
TOTAL DE PIEZAS	-----	-----	218
<b>TOTAL DE PIEZAS</b>	<b>88.803</b>	<b>102.108</b>	<b>244.411</b>



[www.correosdelecuador.com.ec](http://www.correosdelecuador.com.ec)

1700-CORREO (267736)

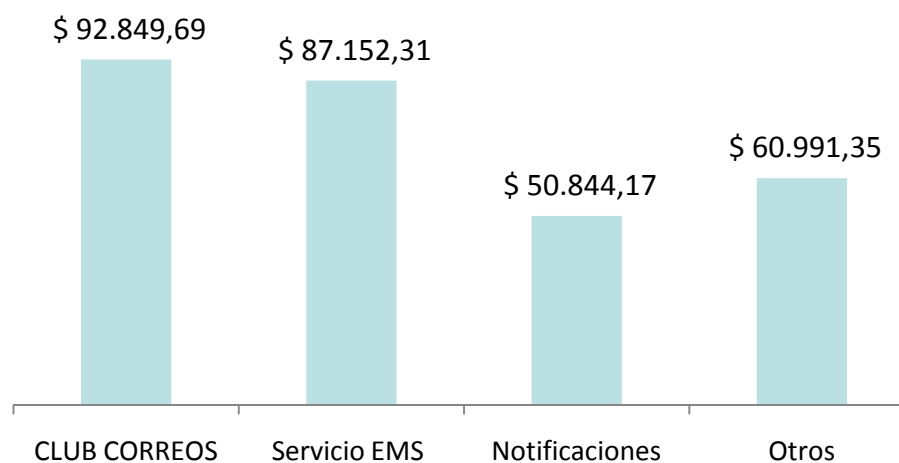


# Ingresos

## INGRESOS TOTALES

PROVINCIA	2013
SANTO DOMINGO	\$291.837,52

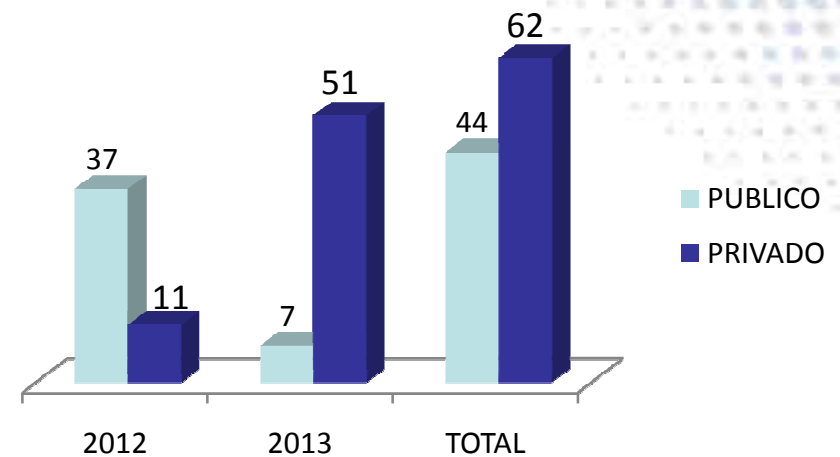
## Ingresos por productos



## GESTIÓN COMERCIAL Clientes

### CLIENTES TOTALES

ITEM	2012	2013	TOTAL
PÚBLICO	37	7	44
PRIVADO	11	51	62



## Logros Alcanzados

### RECUPERACIÓN DE CARTERA

- Los resultados de la gestión superaron la meta planteada durante los cuatro trimestres de evaluación del POA.
- I Trimestre 91.02%, II Trimestre 109.7%, III Trimestre 109.39%, IV Trimestre 96.37%.

### CAPACITACIÓN INTERNA

- Capacitación al personal de la sucursal en dos temas: Características y beneficios de Servicios de Correos del Ecuador E.P y en Técnicas de Venta.

### INCREMENTO DE VENTAS

- Renovación de contrato con el S.R.I.
- 58 nuevos clientes hasta diciembre de 2013.
- Activaciones y charlas de promoción de los servicios de Exporta fácil y Club Correos para identificar potenciales negociaciones.

### CONCURSO EPISTOLAR SUEÑOS DE NAVIDAD

- En diciembre de 2013 se realizó el Concurso Epistolar “Sueños de Navidad”, alcanzando la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas el primer lugar con la participación de la unidad educativa UNIANDES.





# INSTALACIONES FÍSICAS



[www.correosdelecuador.com.ec](http://www.correosdelecuador.com.ec)  
1700-CORREO (267736)

## ➤ Nuevo Servicio:

Correos del Ecuador CDE E.P. contará dentro de su portafolio de productos y servicios el manejo de **“Logística”**, servicio que permitirá un apoyo desde la compra de materias primas hasta la entrega de un producto terminado al consumidor final.



Empresa Pública  
Correos del Ecuador CDE E.P.

## CULTURA TSÁCHILA



**ING. PAOLA ARELLANO**  
**GERENTE PROVINCIAL SANTO DOMINGO**



[www.correosdelecuador.com.ec](http://www.correosdelecuador.com.ec)

1700-CORREO (267736)