

Empresa Pública
Correos del Ecuador CDE E.P.

RENDICIÓN DE CUENTAS

Provincia de Napo
Año 2013



www.correosdelecuador.com.ec

1700-CORREO (267736)

Datos Generales

COBERTURA	
ÍTEM	AÑO 2013
Extensión Territorial	12542.50 KM ²
# de Habitantes	103697
# de Cantones	5
# de Parroquias	19
# de Sucursal	1
# de Agencias	-
# de Agenciados	2
# de Franquicias	-
# de Buzones instalados	113
# de Puntos de franqueo	10



Descripción Principales Servicios

1. EXPORTA FACIL: Es un programa del Gobierno Nacional para facilitar las exportaciones de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), actores de la economía popular y solidaria y artesanos del país mediante un sistema simplificado, ágil y económico de exportaciones de envíos postales a través del operador postal público Correos del Ecuador y con los beneficios de los diferentes programas y servicios de las entidades participantes.
2. CLUB CORREOS: Compras internacionales a través del internet, se efectúa el registro y se asigna un casillero postal internacional ubicado en Miami a través del cual llegan todas las compras para posterior ser transportadas a Ecuador.
3. EMS: Servicio de correo inmediato para transportar valija y correspondencia a nivel local, nacional e internacional. Posee un código de rastreo.



Descripción Principales Servicios

4. CERTIFICADO: Servicio que se registra para su adecuado rastreo para confirmar la recepción conforme a la correspondencia o paquetería.
5. BUZONES: Los buzones postales son receptáculos instalados en lugares públicos y privados, para que los ciudadanos y turistas depositen sus envíos las 24 horas del día.



Cobertura / Agencias y Buzones

SUCURSALES Y AGENCIAS

CIUDADES	2013
TENA	1

AGENCIADOS

CIUDADES	2013
TENA (PUERTO MISAHUALLÍ)	1
AROSEMENA TOLA	1

TOTAL: 2

Cantón

Buzones

ARCHIDONA	16
CARLOS JULIO AROSEMENA TOLA	4
EL CHACO	9
QUIJOS	20
TENA	64
Total	113



www.correosdelecuador.com.ec

1700-CORREO (267736)

Piezas Procesadas

ÍTEM	2011	2012	2013
TOTAL DE PIEZAS	46.743	54.316	61.602

Crecimiento de 2012 al
2013

13,41 %



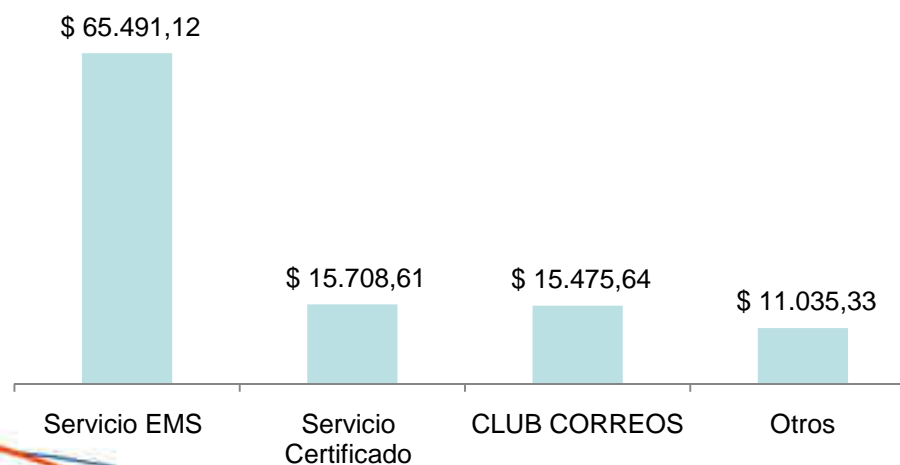
DETALLE DE PIEZAS PROCESADAS			
ÍTEM	2011	2012	2013
EMS	13.269	17.756	22.943
CERTIFICADO	1.390	19.997	20.376
ORDINARIO	6.874	5.096	4.849
ORDINARIO PLUS	-	-	2
SERV. MASIVO	24.503	9.511	10.647
CLUB CORREOS	339	832	1.511
EXPORTA FÁCIL	-	-	-
BUZONES	368	1.124	1.274
TOTAL DE PIEZAS	46.743	54.316	61.602



Ingresos

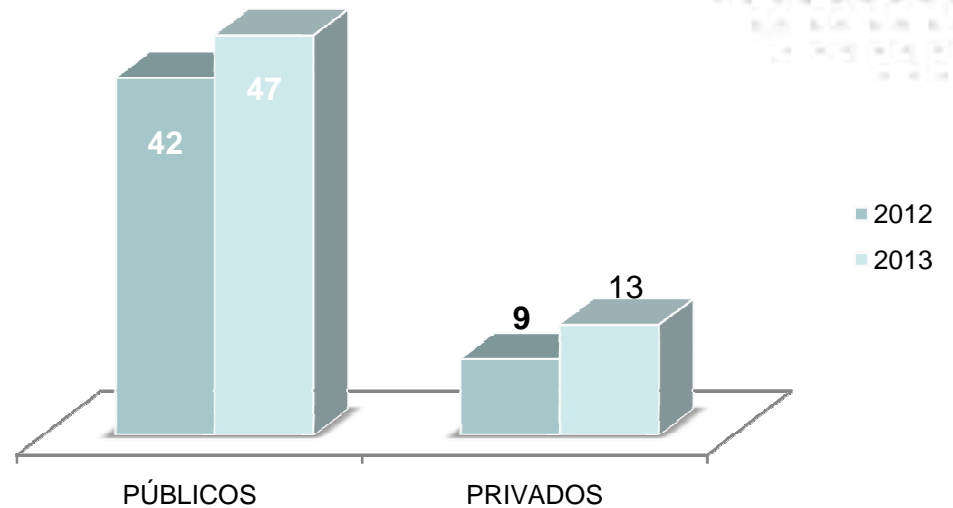
INGRESOS TOTALES	
PROVINCIA	2013
NAPO	\$ 107.710,70

Ingresos por productos



GESTIÓN COMERCIAL Clientes

CLIENTES	2012	2013
PÚBLICOS	42	47
PRIVADOS	9	13



Logros Alcanzados

Instalación de buzones

- 25 Nuevos buzones instalados para ampliar la cobertura postal a nivel de la Provincia de Napo.

Remodelación de la Sucursal

- \$ 24645,00

Socialización de productos y servicios postales

- Firma de contratos corporativos en los servicios EMS, Certificado, Afiliación de Club correos

Ferias

- Participación en ferias dando a conocer el portafolio de servicios

Puntomático

- Se recauda los pagos de la ANT a través del servicio de Puntomático.

Efectividad de entrega

- 90,87 % de efectividad de entrega de la correspondencia



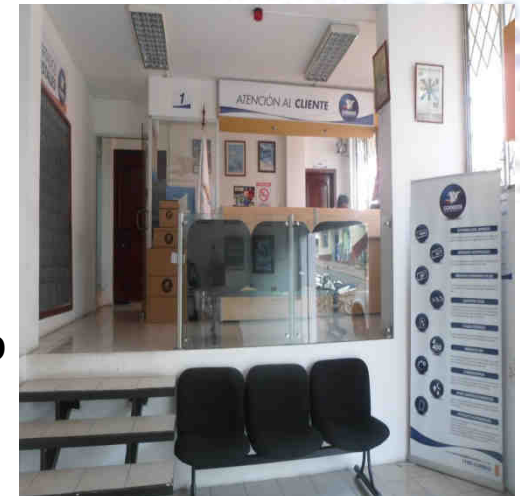
INSTALACIONES FÍSICAS



FACHADA EXTERIOR



PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO



ATENCIÓN AL CLIENTE



OPERACIONES



www.correosdelecuador.com.ec

1700-CORREO (267736)

➤ Nuevo Servicio:

Correos del Ecuador CDE E.P. contará dentro de su portafolio de productos y servicios el manejo de **“Logística”**, servicio que permitirá un apoyo desde la compra de materias primas hasta la entrega de un producto terminado al consumidor final.



Empresa Pública
Correos del Ecuador CDE E.P.



Maritza del Carmen Chuquitarco Freire
GERENTE PROVINCIAL NAPO

www.correosdelecuador.com.ec
1700-CORREO (267736)